

Persönliche Vorstellung



MMAG. Alexander Hirschbeck

Geschäftsführer
ORF-Beitrags Service GmbH

Ausbildung

KARL – FRANZENS – UNIVERSITÄT

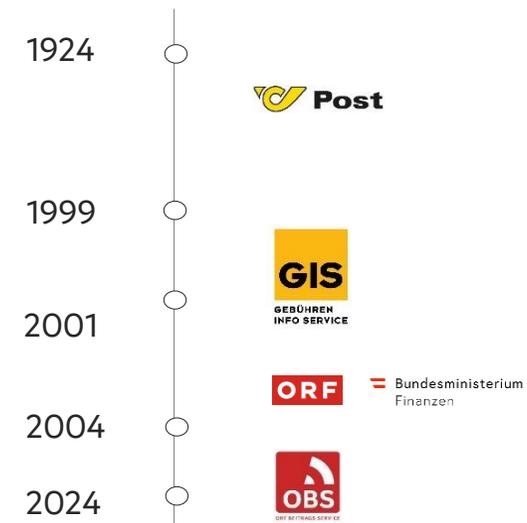
- Masterstudium Management and International Business; Abgeschlossene Spezialisierungen: Wettbewerbsvorteile und IT, Interkulturelles Management, Informationswirtschaft
- Masterstudium Financial and Industrial Management; Abgeschlossene Spezialisierungen: Derivate und Financial Engineering, Risk Management, Wertpapieranalyse

Beruflicher Werdegang

- Alleinige Geschäftsführung
- Geschäftsführung; Bereich: Vertrieb, Marketing, Kommunikation, Recht
- Management Team / Vertriebsleitung EKD
- Vertretung der Vertriebsbereichsleiter und Vertriebskoordination
- Großkundenbetreuung österreichweit, Teamleitung, externer Kundendienst
- Externer Kundendienst; Bereich: private and Non-private customers
Gebiete: Obersteiermark, Süd/West-Steiermark und Graz

Geschichte

- Rundfunkgebührenamt der Post
- Radiogebühr seit 1. Oktober 1924
- (R in Österreich seit Okt. 1924, F seit Jan. 1958..... bis 31.12.2023)
- Privatisierung um 1999, Tochter der Post
GIS, „Gebühren Inkasso Service“
- 2001: GIS, „Gebühren Info Service“ auf Basis RGG
- 2004: 100% Tochter des ORF, unter Aufsicht des Finanzministeriums
- 31.12.2023: letzter Tag Einhebung nach dem Gesetz RGG
- Seit 01.01.2024 ORF-Beitrags Service GmbH laut OBG



Wie kam es zur Änderung?

- Internet-Empfangsgeräte waren zuvor nicht von der Zahlungspflicht umfasst.
- Daher hat der Verfassungsgerichtshof die bisherige gesetzliche Regelung per 31. Dezember 2023 als verfassungswidrig aufgehoben (Schließen der sogenannten „Streaming-Lücke“).



Finanzierung:

- 2024 eine Vergütung von maximal 3,0%, im Kalenderjahr 2025 eine Vergütung von maximal 2,5% und im Kalenderjahr 2026 eine Vergütung von maximal 2,35% einbehalten.
- OBS nicht auf Gewinn ausgerichtet

Vergleich OBS und ehemalige GIS

- Von GIS Gebühr zu **neuem günstigeren ORF-Beitrag** (+Landesabgabe)
- nicht mehr geräteabhängig
- Pro Hauptwohnsitzadresse (eine volljährige Person - im privaten Bereich)
- Kein Außendienst mehr
- Beitragspflicht für Firmen
→ Pflicht und Höhe hängen von der Kommunalsteuer des Vorjahres ab

Die OBS auf einem Blick



Besitzverhältnisse:	100% ORF (jedoch beliehenes Unternehmen des Finanzministeriums)
Transaktionsvolumen:	~710 Mio. Euro ORF-Beitrag + ~65 Mio. Landesabgaben
Beitragspflichtige:	~4 Mio. Hauptwohnsitzadressen + ~350 Tsd. Beiträge von Firmen
Befreiungen:	mit Jahreswechsel (31.12.2023) ~271 Tsd. Bzw. ~288 Tsd. (31.12.2024)
Standorte:	6 Standorte (2x Wien, Linz, Innsbruck, Graz und Klagenfurt)

Was ist das grundlegende Aufgabengebiet der OBS?

- Die **Einhebung vom neuen ORF-Beitrag** sowie Landesabgaben
- **Weiterleitung an ORF und Länder**
- Entscheidung über **Anträge auf Befreiung** von ORF-Beiträgen, Zuschüsse zum Fernsprechentgelt, EAG - Befreiung
- Die umfassende **Information der Öffentlichkeit** über den ORF-Beitrag
- Maßnahmen zur **Erfassung aller Beitragspflichtiger** (Datenbank CRM)
- Andere Dienstleistungen Im Zusammenhang mit Information über Rundfunk gegen Entgelt (§10 Abs.2/2 OBG)



Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS



Ausschnitt aus aktuellem Terminkalender

Meine Kalender	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
Hirschbeck Alexander	29	30	31	1	2
		Hybrid			
				Hybrid (Bespr. Geschäftsfü)	
			Büro	Hybrid	
Abstimmung				Hybrid	
Hirschbeck Alexander			Hirschbeck Alexander		
		Hybrid Hirschbeck Alexander	Hybrid (Besprechungszimmer)	Jourfixe einstweilen virtuell	
			Geschäftsführung		
				Geschäftsführung	

Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS

Urlaub

KW 01



Jänner						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS

JF Management & Stabstellen

KW 03

Planung & Weiterführung wöchentlicher JF mit allen Abteilungen

- Mo 10:00 – 11:00 Managementteammeeting
- Di 10:00 – 11:00 JF Abteilung A
- Di 09:00 – 10:00 JF Stabstelle B
- Mi 11:00 – 12:00 JF Abteilung C
- Do 13:00 – 14:00 JF Stabstelle D
- Do 13:00 – 14:00 JF Stabstelle E
- Do 12:00 – 13:00 JF Abteilung F
- Fr 09:00 – 10:00 JF Abteilung G
- Fr 10:00 – 11:00 JF Abteilung H

Januar 25	
1	M
2	D
3	F
4	S
5	S
6	M
7	D
8	M
9	D
10	F
11	S
12	S
13	M
14	D
15	M
16	D
17	F
18	S
19	S
20	M
21	D
22	M
23	D
24	F
25	S
26	S
27	M
28	D
29	M
30	D
31	F





Persönlicher Kontakt mit KundInnen für ORF-Beitragservice (OBS) essenziell.

Unser Ziel:

Schnelle, kompetente und verständliche Lösungen über alle Kanäle hinweg.

- **Höchster Service-Standard:** Nach ISO 18295-1 zertifiziertes Kundenkontaktcenter
- **Mehrsprachigkeit:** Kundenservice in ~10 Sprachen für maximale Barrierefreiheit
- **Effizienz & Qualität:** Mehr **als 3 Millionen Anfragen 2024** bearbeitet
- **Erreichbarkeit auf allen Kanälen:** Telefon, E-Mail, Live-Chat, Social Media (durch Community Management), Brief und persönlicher Kontakt

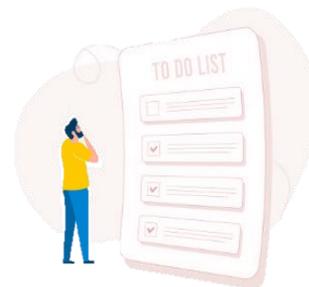
weitere Kontaktmöglichkeiten:

- **Online-Formulare:** Für Registrierung, Änderungen oder Befreiungsanträge stehen Online-Formulare zur Verfügung.
- **Upload-Center:** Dokumente schnell und sicher über Upload-Center hochladen.
- **FAQs & KI-Chatbot:** Rund-um-die-Uhr-Hilfe für häufig gestellte Fragen

Alltägliches

Laufende Todos

- **Unterzeichnen** von Verträgen, Einkäufen (z.B. DL, Software, Lizenzen etc. ...), persönliche Geburtstagskarten für alle MitarbeiterInnen, Bescheide
- **Rechnungsfreigaben** durchführen
- **Ansprechperson** in Eskalationen, Sonderthemen (Entwicklungen in der Politik...) etc., Input für strategische Entscheidungen



Januar 25	
1	M
2	D
3	F
4	S
5	S
6	M
7	D
8	M
9	D
10	F
11	S
12	S
13	M
14	D
15	M
16	D
17	F
18	S
19	S
20	M
21	D
22	M
23	D
24	F
25	S
26	S
27	M
28	D
29	M
30	D
31	F



Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS

KW05

Stakeholder Management

Kooperationen/ Informationen Gemeindeämter

Stakeholder:

- ORF
- Gemeindeämter
- Kammern (Ärzte, Steuerberater,...)
- Mildtätige Vereine (Caritas)
- AK
- VKI
- WKÖ
- Volksanwaltschaft
- Presse

Kampagnenplanung 2025 mit Media-Agentur

Januar 25	
1	M
2	D
3	F
4	S
5	S
6	M
7	D
8	M
9	D
10	F
11	S
12	S
13	M
14	D
15	M
16	D
17	F
18	S
19	S
20	M
21	D
22	M
23	D
24	F
25	S
26	S
27	M
28	D
29	M
30	D
31	F



Kampagnen 2024/25 – „dabei, weil...“:



Ich bin dabei,

- weil ich auf Programmvierfalt stehe.
- damit österreichische Produktionen fixer Bestandteil bleiben.
- weil viel spannender Sport gezeigt wird.
- weil ich zuverlässige Informationsquellen schätze.
- weil´s den besten Informations-und Kulturradiosender haben.
- weil es mein demokratisches Grundverständnis ist.



Schwerpunkt auf TV:

- ORF 1
- ORF 2
- ORF III
- ORF Sport+

Im Radio: Ö3, FM4, Radio Wien, Radio Niederösterreich, Radio Burgenland, Radio Steiermark, Radio Kärnten, Radio Oberösterreich, Radio Salzburg, Radio Tirol, Radio Vorarlberg vorgesehen.

Im Printbereich ist die ORF Nachlese mit einem Sujet eingebucht.

Online werden 3 Sujets über Dentsu Network und ORF Enterprise Ads geschalten.

Social Media Facebook, Instagram, ...

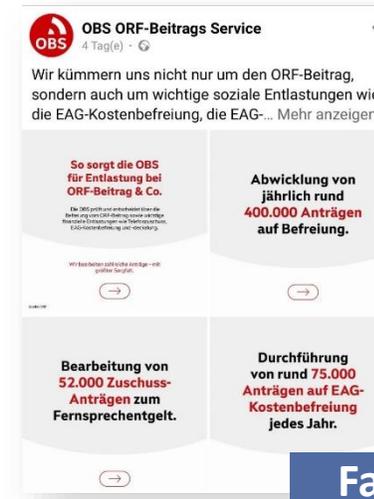
Kommunikation

Start mit Facebook

Unter Berücksichtigung und Definition wichtigster Zielgruppen wurden das Vorstellen der neuen OBS, Faktenchecks & das Social Media - Community Management gestartet.



Instagram



Facebook

Instagram

„Faktencheck“: Österreich ist das einzige Land mit verpflichtendem Beitrag?

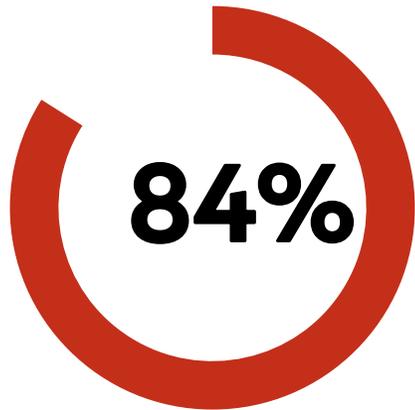


LinkedIn

und weitere Kanäle seit Juni 2024 auf Youtube
seit Juli 2024 auf reddit.at & etat.at
seit Dezember 2024 auf LinkedIn

Verbesserte Wahrnehmung der Kampagne

Die Kampagne wurde verstärkt als „klar und verständlich“ (84%), „professionell gemacht“ und „vertrauensbildend“ wahrgenommen.



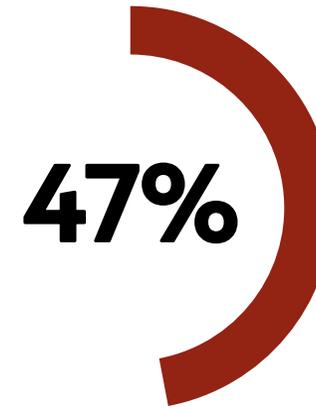
Bekanntheit der OBS als Einhebungsstelle

46% der Bevölkerung wissen, dass die OBS den ORF-Beitrag einhebt – ein stabiler Wert seit Juli 2024.



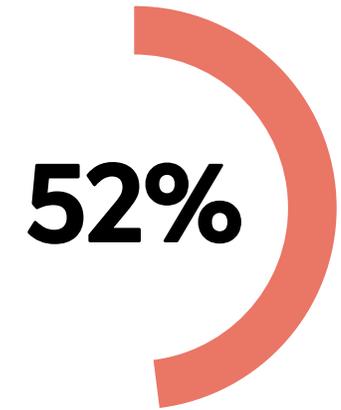
Wahrnehmung der Beitragshöhe im Vergleich zur früheren Gebühr

47% der Befragten empfinden den ORF-Beitrag als geringer, als die frühere Rundfunkgebühr.



Erhöhte Akzeptanz der SEPA-Lastschrift

Bereits 52% zahlen den Beitrag per SEPA-Lastschrift.



KW08

Regelmäßiges JF mit BR

Aufgaben des BR

- verhandelt Betriebsvereinbarungen
- sorgt für Einhaltung der Kollektivverträge und Betriebsvereinbarungen
- macht Vorschläge zur Verbesserung von Arbeitsbedingungen und Sicherheit
- hat Mitspracherecht bei Gestaltung der Arbeitsplätze
- hat das Recht auf Mitsprache bei Personal- & Wirtschaftsangelegenheiten
- hat das Recht zu Kündigungen/Entlassungen Stellung zu nehmen und diese bei Gericht anzufechten
- kann unter bestimmten Voraussetzungen Versetzungen verhindern
- muss über alle die Arbeitnehmer:innen betreffenden Angelegenheiten informiert werden
- verhandelt Sozialpläne mit aus (Bsp. EKD-Auflösung)

Februar	
1	S
2	S
3	M
4	D
5	M
6	D
7	F
8	S
9	S
10	M
11	D
12	M
13	D
14	F
15	S
16	S
17	M
18	D JF BR
19	M
20	D
21	F
22	S
23	S
24	M
25	D
26	M
27	D
28	F

KW09

- Wirtschaftsgepräch
- Prüfung Budgetplanung, Hochrechnung, Forecast

KW13

- Aufsichtsratsitzung
 - 4 Aufsichtsratssitzungen p.a.
 - Überwachung der Geschäftsleitung
 - Bericht der Geschäftsführung über laufendes Geschäftsjahr inkl. Hochrechnungen
 - Ggf. Bericht über Projekte
- Öffentlichkeitsarbeit

Februar 25	
1	S
2	S
3	M
4	D
5	M
6	D
7	F
8	S
9	S
10	M
11	D
12	M
13	D
14	F
15	S
16	S
17	M
18	D
19	M
20	D
21	F
22	S
23	S
24	M
25	D
26	M
27	D
28	F

Budget

HAUSHALTSBILDUNG LÄUFT AUF HOCHTOUREN

Durch ein Bündel von Maßnahmen, wie Erweiterung der Analysen, Einsatz forensischer Methoden, Bereinigungen und Klärungen sowie insgesamt sehr intensivem Personaleinsatz konnte die Haushaltsbildung deutlich vorangetrieben werden



DER STANDARD

Der Standard

„ORF fand über Sommer
114.000 fehlende
ORF-Beitragzahler“

Kronen Zeitung

„Datenforensiker finden
Geisterhaushalte“



Kronen
Zeitung



Politische Lage

Wir haben in den letzten Wochen eine Hochschaubahn an Emotionen in Rahmen der Regierungsbildung durchlebt. Jede Konstellation: unterschiedliche Auswirkungen auf die OBS und den ORF-Beitrag

Regierungsverhandlungen zwischen FPÖ und ÖVP

10. Februar 25

ORF-Gebühr vor dem Aus: FPÖ setzt Datum fest

FPÖ will Abschaffung der „ORF-Zwangsgebühr“

express



Heute

Statt Aus musst du ORF-Gebühr noch jahrelang zahlen

2027 hätte die ORF-Gebühr unter einer FPÖ-ÖVP-Regierung abgeschafft werden sollen. Mit der wohl kommenden Ampel bleibt Österreich die Gebühr erhalten.

DERSTANDARD

Regierungsprogramm: ORF-Beitrag wird bis 2029 eingefroren

und schlussendlich wieder die neue Dreier Koalition

zwischen ÖVP, SPÖ und NEOS - 25. Februar 25

Auch das Erschließen weiterer Geschäftsfelder hat medialen Niederschlag gefunden (28. Jänner 25)

Im STANDARD

DERSTANDARD

ORF-Beitragstochter OBS positioniert sich neu als Dienstleister für Zuschüsse

Als einziges Unternehmen könne die OBS das Haushaltseinkommen exakt bestimmen: Know-how und IT für Bund, Länder und Gemeinden

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

