

OBS stellt sich vor



25.04.2024



MMAG. ALEXANDER HIRSCHBECK
GESCHÄFTSFÜHRER



MMAG. Alexander Hirschbeck

OBS Geschäftsführer

Geschichte:

- Rundfunkgebührenamt der Post
- Radiogebühr seit 1. Oktober 1924
 - (R in Österreich seit Okt. 1924, F seit Jan. 1958 Bis 31.12.2023)
- Privatisierung um 1999, Tochter der Post
 - GIS, „Gebühren Inkasso Service“
- 2001: GIS, „Gebühren Info Service“ auf Basis RGG
- 2004: 100% Tochter des ORF, unter Aufsicht des Finanzministeriums
- 31.12.2023: letzter Tag Einhebung nach dem Gesetz RGG
- Seit 01.01.2024 ORF-Beitrags Service GmbH laut OBG

1924



1999



2001

2004



 Bundesministerium
Finanzen

2024



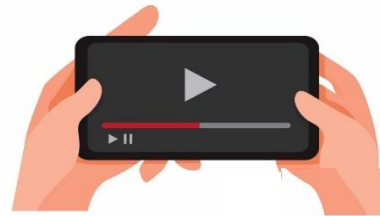
Finanzierung OBS:

- ▶ 2024 eine Vergütung von maximal 3,0%, im Kalenderjahr 2025 eine Vergütung von maximal 2,5% und im Kalenderjahr 2026 eine Vergütung von maximal 2,25%, einbehalten
- ▶ OBS nicht auf Gewinn ausgerichtet



Wie kam es zur Änderung OBS

- ▶ **Internet-Empfangsgeräte** waren zuvor nicht von der Zahlungspflicht umfasst.
- ▶ Daher hat der **Verfassungsgerichtshof** die bisherige gesetzliche Regelung per 31. Dezember 2023 als verfassungswidrig aufgehoben (Schließen der sogenannten „**Streaming-Lücke**“).



Vergleich OBS und ehemalige GIS



- ▶ Von **GIS Gebühr** zu neuem **günstigeren ORF-Beitrag** (+Landesabgabe)
- ▶ **nicht** mehr **geräteabhängig**
- ▶ **Pro Hauptwohnsitzadresse** (eine **volljährige** Person - im **privaten** Bereich)
- ▶ **Kein Außendienst** mehr
- ▶ Beitragspflicht für **Firmen**
 - Pflicht und Höhe hängen von der Kommunalsteuer ab, die im Vorjahr gezahlt wurde



Was ist das grundlegende Aufgabengebiet der OBS?

- ▶ Die Einhebung vom neuen ORF-Beitrag sowie Landesabgaben
- ▶ Weiterleitung an ORF und Länder
- ▶ Entscheidung über Anträge auf Befreiung von ORF-Beiträgen
Zuschüsse zum Fernsprechentgelt, EAG - Befreiung
- ▶ Die umfassende Information der Öffentlichkeit über den ORF-Beitrag
- ▶ Maßnahmen zur Erfassung aller Beitragspflichtiger (Datenbank CRM)
- ▶ Andere Dienstleistungen Im Zusammenhang mit Information über Rundfunk gegen Entgelt (§10 Abs.2/2 OBG)



- ▶ **Besitzverhältnisse** 100% ORF (jedoch beliehenes Unternehmen des Finanzministeriums)
- ▶ **Transaktionsvolumen** ~710 Mio Euro ORF-Beitrag + ~65 Mio. Landesabgaben
- ▶ **Teilnehmer** ~4 Mio. Hauptwohnsitzadressen + ~350 Tsd. Beiträge von Firmen
- ▶ **Befreiungen** mit Jahreswechsel (31.12.2023) ~271 Tsd. Bzw. 395 Tsd. (31.12.2024)
- ▶ **Standorte** 6 Standorte (2x Wien, Linz, Innsbruck, Graz und Klagenfurt)



Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS



Ausschnitt aus persönlichem Terminkalender

Meine Kalender	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
Hirschbeck Alexander	29	30	31	1	2
		Hybrid			
		rt			
		Geschäftsführung	Büro	Hybrid	
		Hybrid		Hybrid	
		Hybrid		Jourfixe	
2024				Geschäftsführung	

Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS

Urlaub

KW 01



Jänner						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	2	3	Urlaub		6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JF Abteilungen

KW 02

Planung Weiterführung wöchentlicher JF mit allen Abteilungen

- Mo 10:00 – 12:00 Geschäftsführungs JF
- Di 10:30 – 12:00 Managementteammeeting
- Mi 10:00 – 11:00 Kundendienst
- Mi 11:00 – 12:00 Recht & Befreiung
- Do 10:00 – 12:00 Kommunikation
- Do 12:00 – 13:00 IT
- Fr 09:00 – 10:00 Finanzen & Personal
- Fr 10:00 – 11:00 Datenverarbeitung

Januar 2024		
M	1	Neujahr 1
D	2	
M	3	
D	4	
F	5	
S	6	Heilige Drei Könige
S	7	
M	8	2
D	9	
M	10	
D	11	
F	12	
S	13	
S	14	
M	15	3
D	16	
M	17	
D	18	
F	19	
S	20	
S	21	
M	22	4
D	23	
M	24	
D	25	
F	26	
S	27	
S	28	
M	29	5
D	30	
M	31	

Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS

Einblick Termine

KW 03

- 4, OBS Talk (Update aller aktuellen Themen aller MA´s der OBS)
 - OBS goes Social Media
 - Jahresrückblick
 - Ausblick
 - Präsenz in den Medien
- Vertretungskonzepte für Managementteam
- Diverse Abstimmungen mit Dienstleistern (z.B. Personaldienstleister)
- JF IT Security

Januar 2024		
M	1	Neujahr 1
D	2	
M	3	
D	4	
F	5	
S	6	Heilige Drei Könige
S	7	
M	8	2
D	9	
M	10	
D	11	
F	12	
S	13	
S	14	
M	15	3
D	16	
M	17	
D	18	
F	19	
S	20	
S	21	
M	22	4
D	23	
M	24	
D	25	
F	26	
S	27	
S	28	
M	29	5
D	30	
M	31	

Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS

KW 04

26.01.2024 OBS Startfest

- Zusammentreffen aller Mitarbeiter der OBS in festlicher Atmosphäre (anstelle jährlicher Jahresabschlussfeiern)

24.01.2024 Kassasturz Budget



Januar 2024		
M	1	Neujahr 1
D	2	
M	3	
D	4	
F	5	
S	6	Heilige Drei Könige
S	7	
M	8	2
D	9	
M	10	
D	11	
F	12	
S	13	
S	14	
M	15	3
D	16	
M	17	
D	18	
F	19	
S	20	
S	21	
M	22	4
D	23	
M	24	
D	25	
F	26	
S	27	
S	28	
M	29	5
D	30	
M	31	

Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS

KW 05

Alltägliches:

- Unterzeichnen von Verträgen, Personalanforderungen, Bestellungen, Geburtstagskarten, Rechnungen
- SAP Rechnungsfreigaben

Januar 2024		
M	1	Neujahr 1
D	2	
M	3	
D	4	
F	5	
S	6	Heilige Drei Könige
S	7	
M	8	2
D	9	
M	10	
D	11	
F	12	
S	13	
S	14	
M	15	3
D	16	
M	17	
D	18	
F	19	
S	20	
S	21	
M	22	4
D	23	
M	24	
D	25	
F	26	
S	27	
S	28	
M	29	5
D	30	
M	31	

KW 06

06.02.2024 Planung & Umsetzung Stakeholder Management

- Kooperationen/ Informationen Stakeholder:

Stakeholder

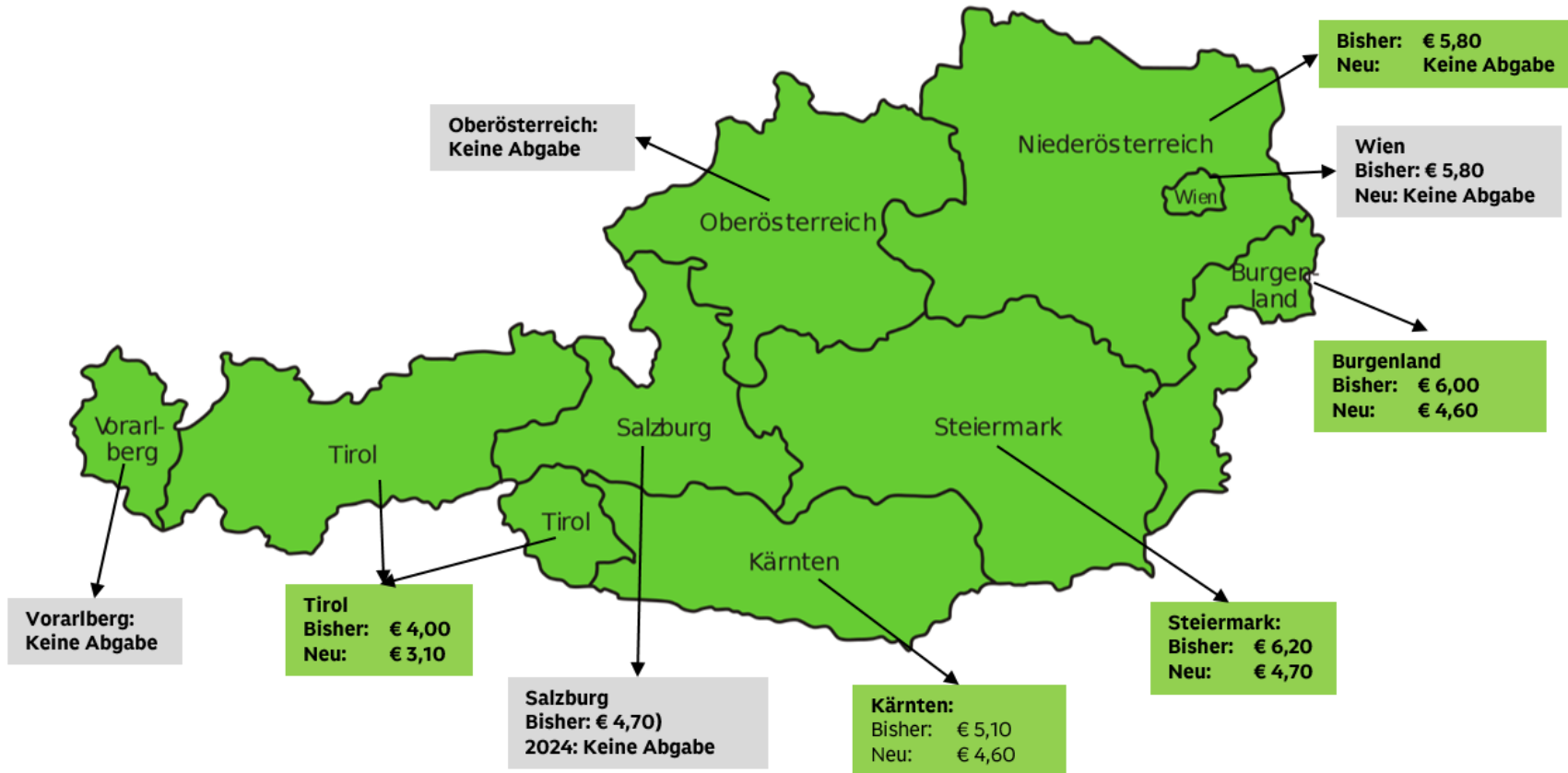
- Gemeindeämter
- Kammern (Ärzte, Steuerberater, ...)
- Mildtätige Vereine (Caritas)
- AK
- VKI
- WKÖ
- Volksanwaltschaft
- Presse

Informationen zu neuen ORF-Beitrag, Änderung RGG, Bestandskunden müssen nichts tun

Februar 2024	
D 1	
F 2	
S 3	
S 4	
M 5	6
D 6	
M 7	
D 8	
F 9	
S 10	
S 11	
M 12	7
D 13	
M 14	
D 15	
F 16	
S 17	
S 18	
M 19	8
D 20	
M 21	
D 22	
F 23	
S 24	
S 25	
M 26	9
D 27	
M 28	
D 29	

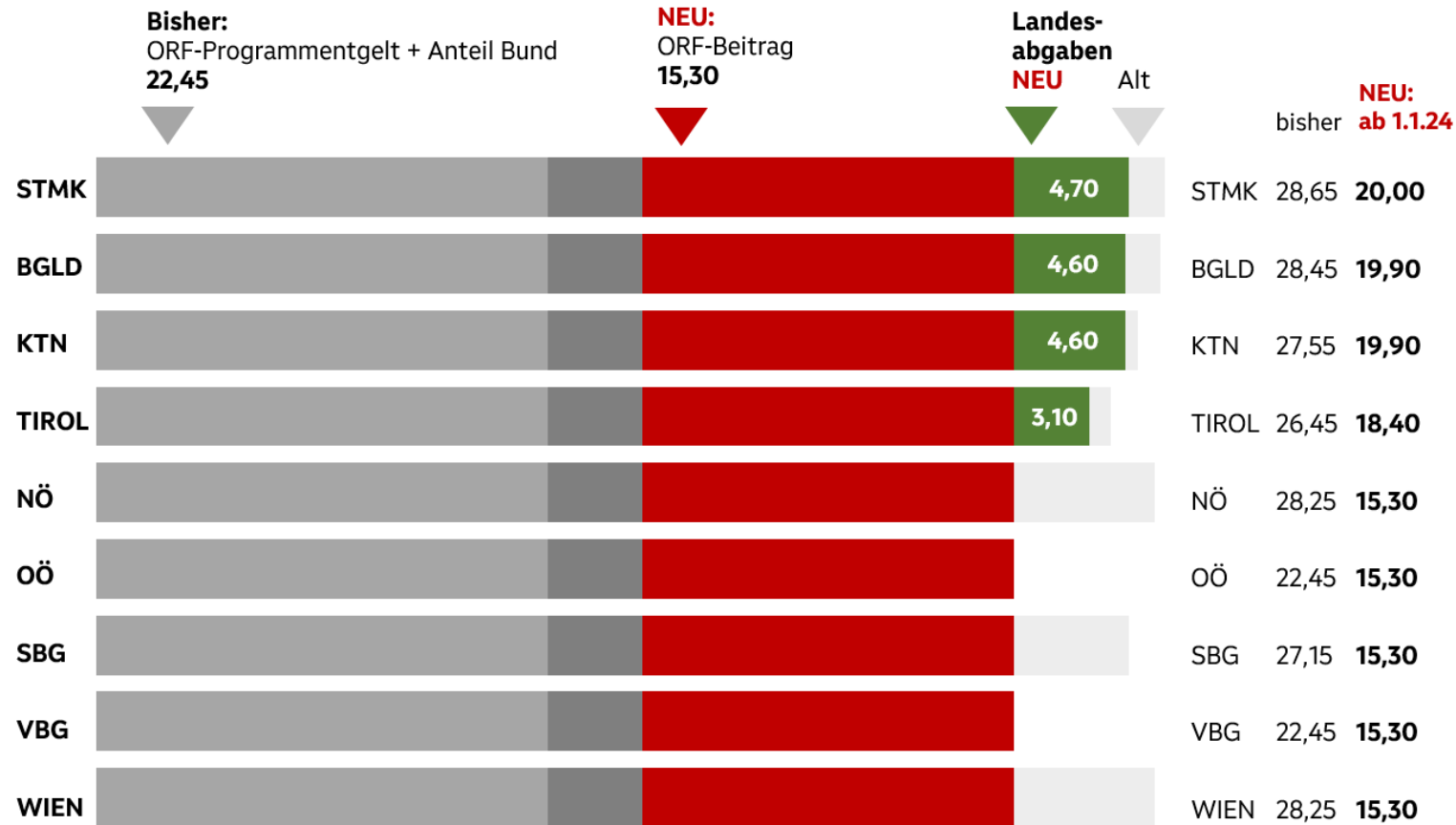
Landesabgaben: Wer verlangt wieviel?

4 von 9 Bundesländern lassen mit dem ORF-Beitrag auch eine Landesabgabe einheben. Je nach Bundesland betragen diese EUR 3,10 bis EUR 4,70 (auf monatlicher Berechnungsbasis). Ohne der Landesabgabe beträgt der ORF-Beitrag einheitlich EUR 15,30 pro Monat.



Stand 1/2024

Landesabgaben



KW 07

12.04.2024 JF Betriebsrat

Aufgaben BR

- verhandelt Betriebsvereinbarungen
- sorgt für Einhaltung der Kollektivverträge und Betriebsvereinbarungen
- macht Vorschläge zur Verbesserung von Arbeitsbedingungen und Sicherheit
- hat Mitspracherecht bei Gestaltung der Arbeitsplätze
- hat das Recht auf Mitsprache bei Personal- & Wirtschaftsangelegenheiten
- hat das Recht zu Kündigungen/Entlassungen Stellung zu nehmen und diese bei Gericht anzufechten
- kann unter bestimmten Voraussetzungen Versetzungen verhindern
- muss über alle die Arbeitnehmer:innen betreffenden Angelegenheiten informiert werden

Februar 2024	
D 1	
F 2	
S 3	
S 4	
M 5	6
D 6	
M 7	
D 8	
F 9	
S 10	
S 11	
M 12	7
D 13	
M 14	
D 15	
F 16	
S 17	
S 18	
M 19	8
D 20	
M 21	
D 22	
F 23	
S 24	
S 25	
M 26	9
D 27	
M 28	
D 29	

Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS

KW 08

Wirtschaftsgespräch/Vorbesprechung Aufsichtsrat

KW 09

27.03.2024 Aufsichtsratssitzung

- 4 Aufsichtsratssitzungen p.a
- Überwachung der Geschäftsleitung
- Bericht der Geschäftsführung über laufendes Geschäftsjahr inkl. Hochrechnungen
- Ggf. Bericht über Projekte

Februar 2024	
D 1	
F 2	
S 3	
S 4	
M 5	6
D 6	
M 7	
D 8	
F 9	
S 10	
S 11	
M 12	7
D 13	
M 14	
D 15	
F 16	
S 17	
S 18	
M 19	8
D 20	
M 21	
D 22	
F 23	
S 24	
S 25	
M 26	9
D 27	
M 28	
D 29	

Ein Quartal eines Geschäftsführers der OBS

KW 10

Urlaub



Facebook

KW 11

12.03.2024

Bewerbungsgespräch persönliche Assistenz

13. & 14.03.2024

Überwachungsaudit OBS (ISO-Zertifizierung)

15.03.2024

OBS goes Social Media (Kampagne, Kanäle, Budget)

März 2024	
F 1	
S 2	
S 3	
M 4	10
D 5	
M 6	
D 7	
F 8	
S 9	
S 10	
M 11	11
D 12	
M 13	
D 14	
F 15	
S 16	
S 17	
M 18	12
D 19	
M 20	
D 21	
F 22	
S 23	
S 24	
M 25	13
D 26	
M 27	
D 28	
F 29	Karfreitag
S 30	
S 31	

Öffentlichkeitsarbeit OBS

- permanente Zeitungsanfragen – Pressesprecher der OBS
 - Neues Gebührenmodell?/Finanzierung ORF?
 - Datenschutz
 - Kundenbelangen
 - Anfragen von Firmen
- Interviewanfragen – Pressesprecher der OBS



Kronen
Zeitung
UNABHÄNGIG



DER STANDARD



Heute



Die Presse



KLEINE
ZEITUNG



Salzburger Nachrichten

KW 12

19.03.2024 Abstimmung Zielvereinbarungen (der Mitarbeiter/Abteilungen)

20.03.2024 weiterführende Mediaplanung/Campaigning (Fernsehen, Radio, Internet)

- Planung Produktion Informationskampagne 2024
- Abstimmung Sujets
- Casting / Vorstellung & Auswahl
- Drehtermine
- Abstimmung mit ORF
- Beispiel: [Videos](#)

März 2024	
F 1	
S 2	
S 3	
M 4	10
D 5	
M 6	
D 7	
F 8	
S 9	
S 10	
M 11	11
D 12	
M 13	
D 14	
F 15	
S 16	
S 17	
M 18	12
D 19	
M 20	
D 21	
F 22	
S 23	
S 24	
M 25	13
D 26	
M 27	
D 28	
F 29 Karfreitag	
S 30	
S 31	

Informationskampagne

TV-Spot 23"



Beim ORF-Beitrag dabei.
Informieren & registrieren:
orf.beitrag.at

**Bonus
serviert!**
Es besteht kein
Handlungsbedarf,
weil der ORF-Beitrag
ab 2024
50% ist.

TV-Spots 18"



Beim ORF-Beitrag dabei.
GIS-Gebühr wird zum günstigeren ORF-Beitrag.
Alle Infos unter orf.beitrag.at



Beim ORF-Beitrag dabei.
Nur 1 Person ist beitragspflichtig.
Alle Infos unter orf.beitrag.at



Beim ORF-Beitrag dabei.
Registrieren, Adresse ändern und vieles mehr:
orf.beitrag.at



Beim ORF-Beitrag dabei.
Jetzt auf SEPA Lastschrift umsteigen

Hörfunk

Dabei.

Ganz Österreich ist beim ORF Beitrag dabei!

Sie noch nicht? Dann registrieren Sie bitte jetzt eine Person
für Ihren Hauptwohnsitz unter ORF.Beitrag.at

Vorgeschrieben und ab Jahresanfang sogar günstiger wie bisher:

Der ORF Beitrag

Banner



Beim ORF-Beitrag dabei.

Vielen Dank!

